

Звіт про роботу
департаменту інформаційних технологій міської ради
за 2025 рік

Найменування заходів	Термін виконання
Виконання завдань відповідно до компетенції департаменту	
Розвиток і впровадження сучасних інформаційних технологій, систем технічного захисту інформації в структурних підрозділах міської ради, бюджетних установах, комунальних закладах Вінницької міської територіальної громади	Виконані усі необхідні заходи (постійно здійснювалися протягом року). Реалізовувались програмні та технічні рішення за потребами та пропозиціями виконавчих органів, для системи «Прозорий офіс», ПЗ Реєстру територіальної громади, системи електронного документообігу, геоінформаційної системи тощо.
Забезпечення працездатності, належного функціонування та безперебійної роботи інформаційних систем, ресурсів, телекомунікаційних засобів, серверного та мережевого обладнання у інформаційно-комунікаційній системі міської ради	Здійснено оновлення програмного забезпечення ГІС до ArcGIS, забезпечено функціонування 6 модулів. Розроблено завдання на проектування ЦОД. Проведені понад 11,2 тисячі заходів з розвитку та обслуговування ІТ-інфраструктури та користувачів інформаційних систем міської ради, зокрема, налаштування робочих місць, облікових записів, обслуговування комп'ютерної та організаційної техніки тощо. Здійснено біля 3,7 тисяч заходів з вдосконалення мережі, живлення, серверного та мережевого обладнання, збільшено пропускну здатність мережі.
Вдосконалення та розвиток інформаційних систем і ресурсів міської ради: системи електронного документообігу, поштової системи, офіційного вебпорталу, внутрішнього порталу, геоінформаційної системи, програмного забезпечення, баз даних виконавчих органів, комунальних підприємств, інформаційної мережі міської ради тощо	Проведено понад 1,25 тисяч заходів організації та підтримки зв'язку, запроваджено VoIP АТС. Забезпечено виконання більш ніж 2,2 тисяч заходів захисту інформації, щодо яких виникла потреба. Надано технічний супровід 241 заходу. Проводилась постійна робота зі створення нових розділів, оновлення інформації, зображень та відео на вебпорталі (715 актуалізацій контенту). Повсякчас надавалися консультації, роз'яснення, технічна допомога користувачам, в тому числі, по роботі в інформаційній мережі, в СЕД, з сайтом, Порталом відкритих даних, іншими ресурсами міської ради (понад 15,25 тисяч).
Здійснення технічної підтримки та обслуговування структурованої кабельної системи міської ради, серверного обладнання, програмно-апаратних комплексів, систем зв'язку, відеоспостереження та інших елементів інформаційної інфраструктури структурних підрозділів міської ради	Здійснено оновлення програмного забезпечення ГІС до ArcGIS, забезпечено функціонування 6 модулів. Розроблено завдання на проектування ЦОД. Проведені понад 11,2 тисячі заходів з розвитку та обслуговування ІТ-інфраструктури та користувачів інформаційних систем міської ради, зокрема, налаштування робочих місць, облікових записів, обслуговування комп'ютерної та організаційної техніки тощо. Здійснено біля 3,7 тисяч заходів з вдосконалення мережі, живлення, серверного та мережевого обладнання, збільшено пропускну здатність мережі. Проведено понад 1,25 тисяч заходів організації та підтримки зв'язку, запроваджено VoIP АТС. Забезпечено виконання більш ніж 2,2 тисяч заходів захисту інформації, щодо яких виникла потреба. Надано технічний супровід 241 заходу. Проводилась постійна робота зі створення нових розділів, оновлення інформації, зображень та відео на вебпорталі (715 актуалізацій контенту). Повсякчас надавалися консультації, роз'яснення, технічна допомога користувачам, в тому числі, по роботі в інформаційній мережі, в СЕД, з сайтом, Порталом відкритих даних, іншими ресурсами міської ради (понад 15,25 тисяч).
Проведення заходів захисту інформації	
Забезпечення формування, публікації та підтримки в актуальному стані матеріалів, які відносяться до компетенції департаменту, на внутрішньому порталі і офіційному вебпорталі міської ради	
Надання консультацій, роз'яснень, технічної допомоги, пов'язаних з роботою у інформаційній мережі міської ради	

<p>Взаємодія з іншими організаціями, підприємствами, установами у сфері інформаційних технологій, електронного урядування, цифрового розвитку, цифрових трансформацій</p>	<p>Проводилась постійна співпраця з програмою EGAP, організаціями-виробниками інформаційних технологій. Відвідано низку заходів з обміну досвідом. Тривало співробітництво з Вінницькою ОВА, іншими муніципалітетами. Проводилась співпраця з ВНТУ, ДонНУ. Підписано меморандум про співпрацю ВНТУ, Мінцифри, ВМР та Асоціацією ІТ компаній Вінниці</p>
<p>Виконання заходів та проєктів Стратегії 3.0, Концепції інтегрованого розвитку Вінницької громади 2030, концепцій та стратегічних програм міської ради в межах компетенції департаменту</p>	<p>Виконані усі необхідні заходи (проводилися постійно протягом року)</p>
<p>Підготовка та участь у розробці проєктів актів міської ради, виконавчого комітету, міського голови</p>	<p>Підготовлено 15 проєктів актів, взято участь у розробці проєктів інших виконавчих органів</p>
<p>Вдосконалення організації діяльності департаменту завдяки впровадженню практики процесного підходу</p>	<p>Створено каталог процесів ДІТ, описано основні процеси та політики департаменту</p>
<p>Підготовка аналітичної, звітної інформації відповідно до напрямків діяльності департаменту</p>	<p>Виконані усі необхідні заходи. Опрацьовано 4,24 тисячі документів, аналітичних та звітних матеріалів</p>
<p>Опрацювання документів, доручень, завдань, здійснення розгляду звернень громадян, запитів з питань, що стосуються компетенції департаменту</p>	<p>Підготовлені аналітичні, інформаційні, презентаційні матеріали для різних заходів тощо.</p>
<p>Здійснення інших повноважень, покладених на департамент відповідно до чинного законодавства, виконання доручень керівництва міської ради</p>	<p>Виконані усі необхідні заходи (проводилися постійно протягом року)</p>
<p>Пріоритетні напрямки роботи на рік</p>	
<p>Реалізація програмних та технічних рішень за потребами та пропозиціями інших виконавчих органів та КП</p>	<p>Реалізовано 101 програмне та технічне рішення за потребами та пропозиціями департаментів адміністративних послуг, кадрової політики, транспорту та міської мобільності, земельних ресурсів, Цілодобової варти, архітектури та містобудування, соціальної політики, цивільного захисту, інших ВО та КП, для СЕД, ГІС, інформаційно-комунікаційної системи ВМР тощо.</p>

<p>Здійснення розвитку цифрових технологій ЦНАП</p>	<p>Здійснено зміни до програмного забезпечення інформаційної системи «Прозорий офіс» та підсистем формування даних для автоматизованого моніторингу ЦНАП. Модернізовано та доопрацьовано програмне забезпечення Реєстру ВМТГ. Переведено інформаційні системи Реєстру ВМТГ, ЦНАП та інші пов'язані системи на використання оновлених сертифікатів підпису та шифрування відповідно до ДСТУ 4156. Створено 35 нових електронних форм заяв системи Прозорого офісу, внесено зміни до 74 електронних форм. Здійснено розширення ліній зв'язку для Call-центру ЦНАП «Прозорий офіс». Забезпечено технічну підтримку сервісів ЦНАП на сайті. Внесено зміни до 3-х онлайн-послуг. Реалізовано функціонал, що стосується надання консультацій у приміщенні КЗ «Вінницький міський ветеранський простір «Побратим».</p>
<p>Впровадження нових сервісів е-урядування для громадян, забезпечення розвитку вебпорталу міської ради, створення муніципального мобільного додатку</p>	<p>Створено новий Сайт пам'яті загиблих Захисників https://heroes.vmr.gov.ua/ та сайт пошуку місця поховання загиблих Захисників https://rip.vmr.gov.ua/, здійснюється постійний супровід ресурсів. Здійснено розвиток сервісів електронного табло, додано показник вологості. Реалізовано 8 сервісів та інтерактивний віджет на офіційному вебпорталі міської ради. Створено дашборди моніторингу повітря та статистики інформаційних запитів. Оновлено мапи Геопорталу, створено сервіс зелених насаджень, опубліковано мапу малих річок. Вдосконалено онлайн-чат «Цілодобова варта». Створено муніципальний додаток MISTO с початковим функціоналом, розвиток застосунку передбачено у 2026 році.</p>

Розвиток відкритих даних	Проведено 4 щоквартальні аналізи наборів відкритих даних на Порталі відкритих даних. Здійснено 220 автоматизованих перевірок. Надано 938 консультацій щодо відкритих даних, проведені 943 модерації ресурсів, що завантажені на Портал. Внесено зміни в 18 шаблонів рекомендованих наборів. Проведено навчання нових відповідальних працівників. На основі відкритих даних розроблено 3 сервіси, 1 оновлено, 1 модернізовано
Підтримка ініціатив цифрового розвитку, співпраця з ВНЗ, популяризація цифрових знань	Підтримано 10 ініціатив щодо цифрової трансформації громади, підготовці спеціалістів в сфері ІТ, підвищенню їх кваліфікації, поглибленню взаємодії між студентами, викладачами та ІТ-компаніями регіону. Продовжено співпрацю з вищими навчальними закладами. На базі департаменту організовано ІТ-практику для 14 студентів. За співпраці з ДонНУ розроблено новий Сайт вшанування пам'яті загиблих Героїв. В рамках співпраці з ВНТУ підтримано створення «Інноваційного класу віртуальної реальності» та надано фінансову підтримку за Програмою інформатизації та цифрової трансформації. Проведено лекцію студентам спеціальності «Інженерія програмного забезпечення» на інноваційному майданчику Технопарку «Кристал».
Організація та координація виконання програм департаменту	
Реалізація заходів Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2026 роки, оновлення Програми за потребою	Заходи Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2026 роки, затверджені рішенням Вінницької міської ради від 27.10.2023 року № 1932, у 2025 році реалізовано. Вносились зміни до Програми: рішення міської ради від 25.04.2025 № 2864, від 26.09.2025 № 3081 (продовжено термін дії Програми до 2028 року включно), від 19.12.2025 № 3233